	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

1. Datos generales y breve referencia de la organización que elabora el Informe de Gestión:

CARAVEDO TEJADA Y CUBA CONSULTORES S.A.C. – CTC CONSULTORES S.A.C.

CTC Consultores es una empresa dedicada la asesoría en responsabilidad social y sostenibilidad. Entre sus principales servicios se encuentra la elaboración de reportes de sostenibilidad bajo los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), auditoría de reportes de sostenibilidad, auditoría social, medición de huella de carbono, diagnóstico y planificación en sostenibilidad.

CTC Consultores es una persona jurídica de derecho privado, nacional, distinta a la Sociedad BIC, que tiene la finalidad de auditar o certificar empresas con buenas prácticas corporativas, sociales y medioambientales. Según consta en sus estatutos registrados en la partida electrónica Nro. 14051780 del registro de personas jurídicas de la Oficina Lima de la Superintendencia Nacional de los registros públicos (SUNARP).

2. Datos generales de la sociedad BIC:

- a. BIGMOND S.A.C. de Beneficio e Interés Colectivo
- b. 20602795617
- c. Avenida El Derby 254 Oficina 402, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima - Perú
- d. <https://bigmondgroup.com>
- e. Actividades: Servicios de selección de personal y Consultoría Empresarial. Cuenta con tres unidades de negocio:
 - BIGMOND - Executive Search, dirigido al reclutamiento y selección de ejecutivos(as) senior, C - Suite.
 - MILL - Hite The Future, dirigido al reclutamiento y selección mandos medios, profesionales, masivos y RPO.
 - BIGMOND Business Consulting, dirigido a brindar soluciones de negocio en talento y gestión.

3. Datos de la aprobación del Plan Estratégico (Balandec scored card):


- a. Fecha: 22/06/2022
- b. Sesión N°: ND
- c. Acta N°: ND

4. Periodo del Informe de Gestión:

Julio del 2022 – julio del 2023

5. Propósito de Beneficio: (de conformidad a lo establecido en el Plan Estratégico)

(i) Generar un beneficio o impacto material positivo en las comunidades vulnerables del Perú a través de la incorporación de prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades laborales,

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

fomentando y promoviendo la diversidad e inclusión, coadyuvando de esa manera al logro del ODS 5 (Igualdad de Género) y ODS 10 (Reducción de las desigualdades); y,

(ii) *Reducir el impacto material negativo y mitigar los efectos negativos del cambio climático, a través de la realización y promoción de acciones tales como prácticas de balanceo, reducción y compensación de la huella de carbono de la Sociedad, así como actividades dirigidas a sensibilizar al personal, buscando mejorar su comportamiento al respecto, coadyuvando así al logro del ODS 13 (Acción por el clima)."*

6. Metodología utilizada para medir y/o evaluar el impacto en los objetivos ambientales y sociales:

CTC Consultores fue contratada por BIGMOND S.A.C. de Beneficio e Interés Colectivo (en adelante BIGMOND) para la realización del servicio de auditoría de las actividades realizadas en el último año para alcanzar el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos en su Plan Estratégico vigente (en adelante el Plan) y la elaboración del Informe de Gestión (en adelante el Informe).

a. Alcance

El alcance de la auditoría incluye los textos, datos, gráficos y declaraciones contenidos en el mencionado Plan, sus actividades vinculadas y referidas al periodo comprendido entre el 22 de junio de 2022 y el 23 de marzo del 2023. El nivel de aseguramiento es del tipo 1 - moderado.

b. Criterios


Los criterios utilizados en el proceso:

- Los principios de accountability según la norma internacional AA1000AP
- Los principios de los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI)
- Los principios de responsabilidad social según la norma técnica peruana ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social

c. Independencia y competencia

CTC Consultores es Proveedor de Aseguramiento con Licencia AA1000AS (AA1000AS Licensed Provider). El uso y mantenimiento de esta licencia se sujeta a los requerimientos y controles establecidos por AccountAbility. De igual manera estamos sujetos al Código de Buenas Prácticas de AA1000AS. CTC Consultores afirma su independencia de BIGMOND, estando libre de sesgo y conflictos de interés con la organización, sus subsidiarias y partes interesadas.

El auditor firmante es un profesional experto en reportes de sostenibilidad elaborados bajo los estándares GRI con más de 13 años de experiencia en elaboración y auditoría. Asimismo, es *Associate Certified Sustainability Assurance Practitioner* de AccountAbility y Auditor Social Líder con registro global IRCA. Ambas asociaciones internacionales requieren el cumplimiento de sus respectivos códigos de conducta y mecanismos de control.

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

d. Limitaciones

Al momento de realizar la revisión se pudo cumplir con el alcance y actividades abajo descritas sin limitaciones. Es importante mencionar que BIGMOND es una Sociedad BIC desde el 22 de abril del 2021 y la estrategia de la organización está basada en su documento denominado “Balanced Score Card 2022” (al que haremos referencia como “Plan”) establecido desde el 28 de junio de 2022 dejando sin efecto documentos anteriores referidos a la estrategia. La elaboración de este informe se refiere a los aspectos relacionados o vinculados directamente al cumplimiento de su propósito como Sociedad de BIC. Por ello las actividades realizadas antes de esa fecha ni las actividades no relacionadas al cumplimiento del propósito como Sociedad BIC forman parte del presente Informe.

e. Metodología


El encargo se ha desarrollado siguiendo los requerimientos establecidos en la norma internacional AA1000AS (*Assurance Standar*), el estándar GRI 101: Fundamentos 2016, la norma técnica peruana ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social y la norma técnica peruana ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

A continuación, detallamos estas actividades:

- Reunión de coordinación inicial con el equipo responsable de BIGMOND.
- Revisión de los documentos indicados en el apartado alcance.
- Realización de 02 (dos) entrevistas con los trabajadores responsables del cumplimiento de los objetivos del Plan.
- Solicitud de información complementaria para asegurar la realización de las actividades declaradas durante la elaboración del Informe.


7. Acciones específicas que viene desarrollando la Sociedad BIC en cumplimiento de su propósito de beneficio durante el año:

Generar un beneficio o impacto material positivo en las comunidades vulnerables del Perú a través de la incorporación de prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades laborales, fomentando y promoviendo la diversidad e inclusión, coadyuvando de esa manera al logro del ODS 5 (Igualdad de Género) y ODS 10 (Reducción de las desigualdades)	
Perspectiva Comercial	Generar crecimiento por servicios Recruitment Process Outsourcing (RPO). Servicio referido a las contrataciones masivas alineadas al propósito organizacional
	Actividades
1	Implementación de un proceso de calidad sin sesgos y con componentes de diversidad e inclusión
Perspectiva Procesos Internos	Implementar el sistema de capitalismo consciente
	Actividades
2	Participación en eventos de capitalismo consciente

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

Generar un beneficio o impacto material positivo en las comunidades vulnerables del Perú a través de la incorporación de prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades laborales, fomentando y promoviendo la diversidad e inclusión, coadyuvando de esa manera al logro del ODS 5 (Igualdad de Género) y ODS 10 (Reducción de las desigualdades)

3	Formación en capitalismo consciente para los líderes de la empresa
Perspectiva Procesos Internos	Cumplir el plan de asuntos corporativos al 100%
	Actividades
4	Elaboración del Plan de Asuntos Corporativo 2022-2023
5	Monitoreo y cumplimiento del Plan de Asuntos Corporativos 2022-2023
Perspectiva Procesos Internos	Desarrollo e implementación de un sistema alineado al Great Place to Work
	Actividades
6	Estudio de mercado y búsqueda de socios implementadores
7	Estudio previo y evaluación financiera
Perspectiva Procesos Internos	Renovar Certificación en Sistema Anti-Soborno (ISO 37001)
	Actividades
8	Estudio de mercado y búsqueda de proveedor ara el 2023
9	Búsqueda del auditor interno
10	Búsqueda de casa auditora
11	Mantenimiento a partir de los resultados del Informe de auditoría, mejoras o recomendaciones
Perspectiva Procesos Internos	Renovar certificaciones: Distintivo ESR y Presente
	Actividades
12	Aplicación a la certificación Presente
13	Obtención y mejora en la organización de los reconocimientos de Presente
14	Mejora del procedimiento interno (RRHH) e inclusión de un procedimiento enfocado en personas trans
15	Postulación al Distintivo Empresa con Gestión Sostenible de Perú Sostenible
16	Obtención y mejora en la organización a partir del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible de Perú Sostenible
17	Renovación para el próximo periodo
Perspectiva Procesos Internos	Obtener dos reconocimientos o premios públicos. Referido al ranking PAR, DEGS PYME y reconocimiento a empresas transinclusivas de Presente
	Actividades
18	Postulación a los reconocimientos


	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

<p>Generar un beneficio o impacto material positivo en las comunidades vulnerables del Perú a través de la incorporación de prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades laborales, fomentando y promoviendo la diversidad e inclusión, coadyuvando de esa manera al logro del ODS 5 (Igualdad de Género) y ODS 10 (Reducción de las desigualdades)</p>	
19	Obtención de los reconocimientos
20	Implementación de la Política de Derechos Humanos
21	Implementación del procedimiento relacionado a brechas salariales
22	Estudio de equidad de género en la empresa por niveles
Perspectiva Recursos Humanos	Cumplimiento del propósito desde los trabajadores
Actividades	
23	Lograr que más del 40% del personal sean mujeres y/o miembros de la comunidad LGBTIQ+ en todos los niveles de la organización
24	Tener al menos un 8% de personas de la comunidad LGBTIQ+ en planilla
25	Tener una persona con discapacidad en planilla
26	Fortalecer las capacidades de gestión y liderazgo de la comunidad femenina, LGBTIQ+ y con discapacidad mediante al menos tres (3) iniciativas de desarrollo

<p>Reducir el impacto material negativo y mitigar los efectos negativos del cambio climático, a través de la realización y promoción de acciones tales como prácticas de balanceo, reducción y compensación de la huella de carbono de la Sociedad, así como actividades dirigidas a sensibilizar al personal, buscando mejorar su comportamiento al respecto, coadyuvando así al logro del ODS 13 (Acción por el clima)</p>	
Perspectiva Procesos Internos	Medición de la Huella de Carbono y recertificación Carbono Neutro
Actividades	
27	Medición ambiental del año 2022
28	Compra de certificados de compensación del año 2022

8. Cualquier circunstancia que haya potencializado u obstaculizado la consecución del propósito de beneficio de la Sociedad BIC durante el año:

La empresa viene desarrollando su reporte de sostenibilidad bajo los estándares de la Global Reporting Initiative en su versión vigente en 2022 lo cual potencia el cumplimiento de su propósito al estar alineada a los criterios de precisión, equilibrio, claridad y verificabilidad de la información presentada.

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

La empresa ha renovado su compromiso como Empresa B tanto en el proceso de recertificación como en la participación activa en eventos que impulsan la difusión de este modelo de negocios.

La empresa forma parte de gremios y organizaciones impulsoras de la sostenibilidad las cuales fortalecen y enriquecen su propósito y mejora continua. Su participación en organizaciones como Líderes +1, Perú Sostenible, Sistema B y la Asociación Peruana de Recursos Humanos potencia su propósito.

La empresa ha realizado cambios operativos relevantes en su modelo de gestión los cuales se reflejan en el plan. Esto representa obstáculos en el seguimiento del cumplimiento del propósito y ha requerido la eliminación, adaptación y creación de nuevas actividades.

9. Descripción de las acciones con las que la Sociedad BIC viene contribuyendo al desarrollo de un fin superior al cumplimiento del marco jurídico y la responsabilidad social empresarial:


No se ha encontrado evidencia de multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social, económica o ambiental por parte de BIGMOND.

Entre las principales acciones evidenciadas se encuentran:

- Renovación de la Certificación de Empresa B. la empresa cuenta con la certificación y ha evidenciado su proceso de obtención.
- Obtención y mantenimiento del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible de Perú Sostenible. La empresa cuenta con la certificación y ha evidenciado sus resultados.
- Renovación de la certificación ISO 9001 en Sistemas de Gestión de la Calidad. La empresa cuenta con la certificación y ha evidenciado su proceso de auditoría externa para la obtención.
- Renovación de la certificación ISO 37001 en Sistemas Anti-Soborno. La empresa cuenta con la certificación y ha evidenciado su proceso de auditoría externa para la obtención.
- Renovación de la certificación de Empresas Presente como mejor lugar para trabajar para la comunidad LGBTIQ+. La empresa cuenta con la certificación y ha evidenciado sus resultados.
- Renovación del Ranking PAR de equidad de género. La empresa cuenta con la certificación y ha evidenciado su proceso de postulación.
- Certificación de compra de bonos de carbono. La empresa ha medido y compensado sus emisiones de gases de efecto invernadero y ha evidenciado esta compra.

A nivel de gestión interna se destacan las siguientes acciones evidenciadas:

- Se desarrolló el Protocolo de Transición de Género. La empresa evidencia la realización de actividades previas a la construcción de este protocolo. El mismo establece acciones específicas para la elaboración del plan de transición de género para los participantes.
- Se desarrolló la Política de Derechos Humanos. La empresa evidencia la realización de actividades previas a la elaboración de esta política.
- Se levantó información sobre las brechas salariales y equidad de género dentro de la empresa.

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

- A criterio del auditor estas acciones implican un desempeño destacable en sostenibilidad y responsabilidad social ya que rindan un marco de acción dentro del sistema de gestión alineados al cumplimiento de su propósito como BIC.

10. Medición y/o evaluación del impacto material social y ambiental:


Generar un beneficio o impacto material positivo en las comunidades vulnerables del Perú a través de la incorporación de prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades laborales, fomentando y promoviendo la diversidad e inclusión, coadyuvando de esa manera al logro del ODS 5 (Igualdad de Género) y ODS 10 (Reducción de las desigualdades)		AA1000AP	GRI	ISO 26000
Perspectiva Comercial	Generar crecimiento por servicios Recruitment Process Outsourcing (RPO). Servicio referido a las contrataciones masivas alineadas al propósito organizacional	Cumple		
Perspectiva Procesos Internos	Implementar el sistema de capitalismo consciente	Objetivo cancelado		
	Cumplir el plan de asuntos corporativos al 100%	Cumple		
	Desarrollo e implementación de un sistema alineado al Great Place to Work	Objetivo cancelado		
	Renovar Certificación en Sistema Anti-Soborno (ISO 37001)	Cumple		
	Renovar certificaciones: Distintivo ESR y Presente	Cumple		
Perspectiva Recursos Humanos	Obtener dos reconocimientos o premios públicos. Referido al ranking PAR, DEGS PYME y reconocimiento a empresas transinclusivas de Presente	Cumple		
Perspectiva Recursos Humanos	Cumplimiento del propósito desde los trabajadores	Cumple		
Reducir el impacto material negativo y mitigar los efectos negativos del cambio climático, a través de la realización y promoción de acciones tales como prácticas de balanceo, reducción y compensación de la huella de carbono de la Sociedad, así como actividades dirigidas a sensibilizar al personal, buscando mejorar su comportamiento al respecto, coadyuvando así al logro del ODS 13 (Acción por el clima)		AA1000AP	GRI	ISO 26000
Perspectiva Procesos Internos	Medición de la Huella de Carbono y recertificación Carbono Neutro	Cumple		

11. Resultados, conclusiones y recomendaciones:

Las conclusiones se basan, y están sujetas a, los aspectos de alcance, criterio, metodología y las limitaciones indicadas en este informe independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones:

- No se han observado circunstancias que indiquen que el texto, datos, gráficos y declaraciones contenidos en el Plan y en las actividades vinculadas no sean confiables y no provean de una adecuada representación de las actividades para el cumplimiento de su propósito de beneficio como empresa BIC.

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

- Durante la revisión se puede verificar que las acciones descritas cumplen los requisitos de un aseguramiento moderado en lo referido específicamente a los principios de accountability según la norma internacional AA1000AP.
- El Plan y las actividades vinculadas para la elaboración del Informe ofrecen una presentación razonable y equilibrada en el desempeño de la gestión de responsabilidad social de BIGMOND basado en los principios de los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).
- El resultado de las entrevistas, revisiones de documentos y las actividades descritas en el apartado metodología no han determinado indicios ni certeza sobre el incumplimiento (voluntario o involuntario) de los principios de responsabilidad social según la norma técnica peruana ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social.

Recomendaciones

Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las principales observaciones sobre la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impactos que norman los Principios de AccountAbility AA1000AS v3. Al mismo tiempo se indica entre paréntesis los estándares GRI y/o los principios de responsabilidad social de la Norma Técnica Peruana NTP ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social relacionados.

Inclusividad

La inclusividad es identificar activamente a los grupos de interés permitiendo su participación en el establecimiento de temas relevantes para la organización y desarrollar una respuesta estratégica hacia ellos.

- Se recomienda que BIGMOND levante la opinión e identifique las necesidades de los postulantes y potenciales postulantes. (GRI 404) (ISO26000: Respeto a los intereses de las partes interesadas).


Relevancia o materialidad

Se relaciona con la identificación y priorización de los temas de sostenibilidad más relevantes, teniendo en cuenta el efecto que cada tema tiene en la organización y sus grupos de interés.

- Se recomienda que BIGMOND integre en su Plan las nuevas y antiguas certificaciones de Sistema B, Presente, Ranking PAR, Reporte de Sostenibilidad GRI, Distintivo ESR, ISO 9001, ISO 37001 y compensación de carbono al ser prácticas que requieren el relacionamiento con sus grupos de interés e identificación de temas materiales que pueden ser relevantes para el Plan. (GRI 102-44) (ISO26000: Rendición de Cuentas).

Capacidad de respuesta

La capacidad de respuesta es la reacción oportuna de una organización a los temas relevantes de sostenibilidad y sus impactos relacionados.

	Informe de Gestión	
	Cliente	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO
	Responsable	Maria Elena Gonzales
	Elaborado por	Ricardo Cuba
	Fecha	23 de marzo del 2023

- Se recomienda que BIGMOND analice la oportunidad de expandir su modelo de negocio en otros espacios afines a su propósito de beneficio. (GRI 413) (ISO26000: Respeto a los intereses de las partes interesadas).

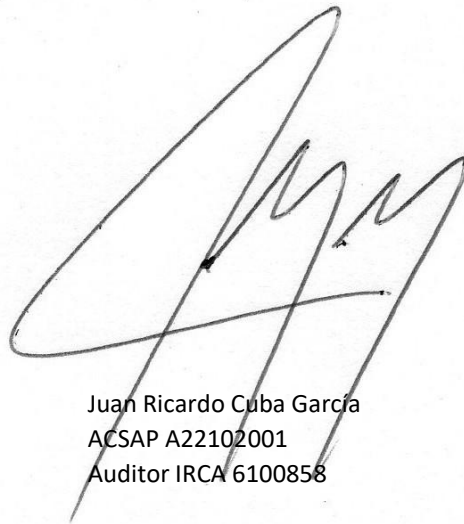
Impacto

El impacto es el efecto que tiene el comportamiento, el rendimiento y / o los resultados por parte de los individuos o de una organización, en la economía, el medio ambiente, la sociedad, los grupos de interés o la propia organización.

- Se recomienda que BIGMOND mida la efectividad de los RPO relacionadas a las contrataciones alineadas al propósito organizacional.
- Se recomienda que BIGMOND establezca un procedimiento que considere la evaluación, priorización o eliminación de objetivos en el plan. El mismo debería dejar registro del retiro y justificación.

CTC Consultores en Sostenibilidad S.A.C.

Lima 23 de marzo del 2023

Juan Ricardo Cuba García
ACSAP A22102001
Auditor IRCA 6100858

Nota:

De conformidad con los términos descritos en el alcance, este informe independiente ha sido preparado para BIGMOND en relación con su Plan y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.